

Concept

Raamovereenkomst

‘Dienstverlening Softwarebroker en Softwaregovernance’

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Strategisch leider, de heer J. van Els, hierna te noemen “**Opdrachtgever**”

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,

<OF: IN GEVAL VAN EEN COMBINATIE>:

- [2. de combinatie [naam combinatie], bestaande uit:

- a. [Naam combinant 1], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,]

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”**overwegende dat:**

- Opdrachtgever behoefte heeft aan professionele softwarebrokerdienstverlening en ondersteuning bij de governance, verwerving, verlenging, optimalisatie en beheersing van haar bestaande en toekomstige softwareportfolio;
- Opdrachtgever met de aanbesteding onder meer beoogt de transparantie van softwareafnames te vergroten, grip te houden op licenties, contracten, kosten en renewals en te worden ondersteund bij een doelmatige, rechtmatige en toekomstbestendige inrichting van haar softwareportfolio;
- Opdrachtgever overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen voor de opdracht “EA-Dienstverlening Softwarebroker en Softwaregovernance”, met TenderNed-kenmerk TN 561234 en publicatienummer in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie [PB/S-nummer];
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtgever de geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving heeft aangemerkt;
- Opdrachtgever op [datum] de definitieve gunningsbeslissing aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld;
- Partijen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden willen vastleggen waaronder Opdrachtnemer de overeengekomen softwarebrokerdiensten en softwaregovernance diensten uitvoert en Opdrachtgever gedurende de looptijd Nadere Opdrachten kan verstrekken;

Inhoudsopgave

Artikel 1: DEFINITIES.....	4
Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST.....	4
Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
Artikel 4: NADERE OPDRACHTEN EN OFFERTEPROCEDURE.....	6
Artikel 5: CONTACTPERSONEN.....	7
Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE.....	8
Artikel 7: KWALITEIT VAN DE LEVERINGEN EN DIENSTVERLENING	8
Artikel 8: BESTELPORTAAL EN CONTRACTMANAGEMENT	8
Artikel 9: INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY	9
Artikel 10: PRIJZEN, TRANSPARANTIE EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	9
Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING	9
Artikel 12: SOCIAL RETURN.....	13
Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012.....	13
Artikel 14: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	14
Artikel 15: BELANGENVERSTRENGELING	14
Artikel 16: OVERIGE VOORWAARDEN	15
Artikel 17: VERNIETIGING EN NIETIGHEID	15

komen als volgt overeen:

Artikel 1: DEFINITIES

1. Begrippen die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in Bijlage 6 – Begrippenlijst Softwarebroker. Deze begrippenlijst maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
2. Begrippen die niet in Bijlage 6 zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de ARBIT-2022 is toegekend.
3. Indien een definitie in Bijlage 6 afwijkt van of strijdig is met een definitie in de ARBIT-2022 of een ander Aanbestedingsdocument, prevaleert voor de uitleg van het betreffende begrip de definitie in Bijlage 6, tenzij in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk en specifiek anders is bepaald.

Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere Opdrachten te verstrekken aan Opdrachtnemer voor Softwareafnames en de levering van softwarebroker- en softwaregovernance diensten ten behoeve van het Softwareportfolio van de Provincie Noord-Holland, overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.
2. De diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten:
 - het verwerven, leveren, verlengen, wijzigen en beëindigen van Software, Licenties, abonnementen, onderhoud en support;
 - het beschikbaar stellen en beheren van een digitaal Brokerportal voor inzicht in het Softwareportfolio, contracten, Licenties, kosten, gebruik en renewals;
 - dienstverlening op het gebied van licentiebeheer, contractbeheer, renewmanagement en tijdige signalering;
 - het aanvragen en verwerken van offertes, kortingen, special bids en overige Commerciële Voordelen bij Fabrikanten en Geautoriseerde Distributeurs;
 - advisering over licentieoptimalisatie, kostenbeheersing en softwaregovernance, alsmede rapportages en overige ondersteunende dienstverlening zoals nader omschreven in het Programma van Eisen;
 - het ondersteunen bij ICO-uitvragen voor concrete SaaS- en clouddiensten, waaronder het opvragen, verzamelen, administratief verwerken en verstrekken van informatie en bewijsstukken van Fabrikanten en andere betrokken dienstverleners.
3. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De Inkoopvoorwaarden Algoritmische Toepassingen Provincie Noord-Holland 2023 zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover een door Opdrachtnemer aangeboden of bij de uitvoering ingezette oplossing binnen het toepassingsbereik van artikel 2 van deze voorwaarden valt. De algemene leverings-, verkoop-, partner- en overige voorwaarden van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Hiervan zijn uitsluitend uitgezonderd de Licentievoorwaarden van een Fabrikant of rechthebbende die voorafgaand aan de betreffende Softwareafname volledig aan Opdrachtgever zijn verstrekt en door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- a. deze Raamovereenkomst
 - b. voor zover van toepassing en uitsluitend voor het daarin geregelde onderwerp:
 - Verwerkersovereenkomst (Bijlage 11)
 - de overeenkomst die overeenkomstig de Modelovereenkomst SaaS-dienstverlening PNH (Bijlage 10) voor een specifieke Softwareafname is gesloten;
 - de Inkoopvoorwaarden Algoritmische Toepassingen Provincie Noord-Holland 2023 (Bijlage 9);
 - c. Nota's van Inlichtingen
 - d. Aanbestedingsleidraad inclusief:
 - Bijlage 2 Programma van Eisen;
 - Bijlage 4 Indicatief softwarelandschap en renewaloverzicht;
 - Bijlage 5 Social Return
 - Bijlage 6 Begrippenlijst Softwarebroker;
 - Bijlage 8 ARBIT 2022.
 - e. Inschrijving Opdrachtnemer bestaande uit:
 - Ingevuld Prijsinvulformulier (Bijlage 3)
 - UEA (Bijlage 1)
 - Referentieverklaringen KC's (Bijlage 12)
 - Presentatie
 - Eventuele overige ingediende documenten
5. In afwijking van de rangorde genoemd in artikel 2.4 geldt dat op de Verwerkersovereenkomst de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing zijn voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.
6. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
7. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
8. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst niet verplicht Softwareafnames of Diensten bij Opdrachtnemer af te nemen, maar is daartoe uitsluitend gerechtigd. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op een minimale afname, omzet, waarde of aantal Nadere Opdrachten. Aan ramingen, historische afnamegegevens en het indicatieve Softwareportfolio kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, treedt in werking op .. november 2026 en eindigt derhalve van rechtswege op .. november 2030.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever twee (2) maal worden verlengd met een periode van twee (2) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst kan te allen tijde door Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. In geval van opzegging door Opdrachtgever is Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan Opdrachtnemer. Reeds geplaatste en door Opdrachtnemer bevestigde Bestellingen blijven onverminderd van kracht en worden afgehandeld overeenkomstig de bepalingen van deze Raamovereenkomst.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen, voor zover dit niet leidt tot

overschrijding van de maximale contractwaarde, met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit reeds geplaatste en door Opdrachtnemer bevestigde Nadere Opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op dergelijke Bestellingen totdat deze volledig zijn uitgevoerd en afgehandeld.
6. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 40.000.000, -- exclusief btw. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als voor het einde van de overeengekomen contractduur deze maximale waarde aan opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 4: NADERE OPDRACHTEN EN OFFERTEPROCEDURE

1. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst via het Brokerportal, per e-mail of op een andere schriftelijk overeengekomen wijze een verzoek om een Offerte aan Opdrachtnemer verstrekken. Het verzoek bevat, voor zover van toepassing, een omschrijving van de Software of Diensten, de gewenste aantallen, licentievorm, looptijd en ingangs- of renewaldatum. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd zelf een specifieke Softwareoplossing, Fabrikant, softwareleverancier of Geautoriseerde Distributeur te selecteren en aan Opdrachtnemer voor te dragen. Opdrachtnemer faciliteert in dat geval binnen de kaders van deze Raamovereenkomst de offerteaanvraag, verwerving, bestelling, contractuele afhandeling en administratieve verwerking van de betreffende Softwareafname.
2. Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst van het verzoek om een Offerte binnen twee (2) Werkdagen. Opdrachtgever vermeldt in het verzoek, rekening houdend met de aard en complexiteit van de voorgenomen Softwareafname, de gewenste termijn voor het verstrekken van de Offerte. Indien deze termijn redelijkerwijs niet haalbaar is, meldt Opdrachtnemer dit binnen twee (2) Werkdagen gemotiveerd aan Opdrachtgever en verstrekt hij daarbij een realistische planning. Daarbij maakt Opdrachtnemer eventuele afhankelijkheden van Fabrikanten, Geautoriseerde Distributeurs, SaaS- of clouddienstverleners en een eventueel vereiste ICO-uitvraag inzichtelijk. Een afwijkende termijn geldt uitsluitend nadat Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
3. De Offerte bevat een transparante en controleerbare specificatie van ten minste de aangeboden Software of Diensten, de Fabrikant of Geautoriseerde Distributeur, de Netto Inkoopprijs, de toegepaste Commerciële Voordelen, het Opslagpercentage, het bedrag van de opslag, de totale prijs exclusief btw, de geldigheidsduur van de Offerte en de toepasselijke Licentievoorwaarden. Indien op de voorgenomen Softwareafname een ICO-uitvraag van toepassing is, bevat de Offerte tevens de daarvoor gevraagde informatie en bewijsstukken, alle bekende afwijkingen, risico's en voorgestelde mitigerende maatregelen en eventuele product- of leveranciersgebonden externe kosten.
4. Een Nadere Opdracht komt uitsluitend tot stand nadat Opdrachtgever de Offerte schriftelijk heeft aanvaard of een schriftelijke opdracht of inkooporder heeft verstrekt. Een Renewal, verlenging of uitbreiding vindt niet automatisch plaats en vereist steeds een voorafgaande schriftelijke Nadere Opdracht van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer voert iedere Nadere Opdracht uit overeenkomstig deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen, de overige Aanbestedingsdocumenten en

zijn Inschrijving. Afwijkingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is gerechtigd voorafgaand aan het verstrekken van een Nadere Opdracht voor een Softwareafname, in het bijzonder voor een SaaS- of clouddienst, een ICO-uitvraag uit te voeren. Opdrachtnemer verleent hieraan volledig en tijdig medewerking en vraagt de daarvoor benodigde informatie en bewijsstukken op bij de betreffende Fabrikant, softwareleverancier of SaaS- of clouddienstverlener.
7. Indien de voor de ICO-uitvraag benodigde informatie of bewijsstukken niet, niet volledig of niet tijdig beschikbaar zijn, meldt Opdrachtnemer dit voorafgaand aan het verstrekken van de Nadere Opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer maakt daarbij tevens alle hem bekende afwijkingen, risico's en voorgestelde mitigerende maatregelen volledig en navolgbaar inzichtelijk.
8. Opdrachtnemer gaat niet over tot verwerving, verlenging, wijziging of activering van een Softwareafname waarop een ICO-uitvraag van toepassing is, voordat Opdrachtgever de uitkomst van de ICO-uitvraag en de eventueel overeengekomen afwijkingen en mitigerende maatregelen schriftelijk heeft aanvaard.
9. De door Opdrachtgever goedgekeurde ICO-uitvraag, de daarbij verstrekte informatie en bewijsstukken en de overeengekomen afwijkingen en mitigerende maatregelen maken integraal onderdeel uit van de betreffende Nadere Opdracht en, voor zover van toepassing, van de Modelovereenkomst SaaS-dienstverlening en de Verwerkersovereenkomst. Voor het daarin geregelde onderwerp prevaleren deze project specifieke afspraken boven de Offerte en de Licentievoorwaarden, tenzij in de Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
10. Op iedere Nadere Opdracht en op de daaronder door Opdrachtnemer te leveren Software en Diensten zijn in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze Raamovereenkomst en de ARBIT-2022 van toepassing. Licentievoorwaarden van een Fabrikant of andere rechthebbende gelden uitsluitend aanvullend, voor zover deze voorafgaand aan de betreffende Softwareafname volledig aan Opdrachtgever zijn verstrekt en overeenkomstig artikel 2.3 uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard. Dergelijke Licentievoorwaarden doen geen afbreuk aan de toepasselijkheid van deze Raamovereenkomst en de ARBIT-2022, tenzij Opdrachtgever een afwijking vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 5: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [de heer/ mevrouw, naam, functie, sector, team, telefoonnummer, emailadres].
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer/ mevrouw, naam, functie,
4. Voor aangelegenheden met betrekking tot Social Return on Investment (SROI) en de uitvoering van de Social Return-verplichtingen geldt als contactpunt namens Opdrachtgever: socialreturn@noord-holland.nl, dan wel een door Opdrachtgever nader aan te wijzen contactpersoon.
5. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE

1. In periodieke overleggen, die ten minste eenmaal per kwartaal plaatsvinden, bespreken Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst of zoveel vaker als één der Partijen dat noodzakelijk acht.
2. Opdrachtnemer verstrekt te allen tijde, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tussentijds informatie over de voortgang van de Raamovereenkomst of ten aanzien van afspraken in deze Raamovereenkomst. De inrichting van de overlegstructuur, rapportages, managementinformatie, contractmanagementactiviteiten en eventuele verbetermaatregelen wordt, voor zover van toepassing, nader ingevuld met inachtneming van de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden werkwijze en dienstverlening.
3. Eenmaal per jaar evalueren Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt hiervoor een agenda met onderwerpen vast. Voorafgaand aan de evaluatie verstrekt Opdrachtnemer de managementinformatie overeenkomstig de rapportageverplichtingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
4. Indien uit de door Opdrachtgever uitgevoerde beoordeling van de dienstverlening of uit de verstrekte managementinformatie blijkt dat Opdrachtnemer onvoldoende presteert, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verbeterplan opstellen met daarin SMART geformuleerde verbetermaatregelen en opvolgingsafspraken om tekortkomingen te herstellen dan wel in de toekomst te voorkomen.

Artikel 7: KWALITEIT VAN DE LEVERINGEN EN DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer voldoet ten minste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen (Bijlage 2) en de daarvoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 8: BESTELPORTAAL EN CONTRACTMANAGEMENT

1. Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een digitaal Bestelportaal beschikbaar waarmee Opdrachtgever Bestellingen kan plaatsen, beheren en volgen overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst en het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer verstrekt periodiek managementinformatie en rapportages overeenkomstig de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
3. De door Opdrachtnemer verstrekte managementinformatie en rapportages vormen de basis voor de periodieke contract- en evaluatiegesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6.
4. Indien uit de managementinformatie, rapportages of evaluatiegesprekken blijkt dat Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer een verbeterplan opstelt met daarin concrete verbetermaatregelen en opvolgingsafspraken.
5. Indien sprake is van een tekortkoming wachten Partijen niet tot het moment van een periodiek overleg of evaluatiegesprek, maar ondernemen zij onverwijld passende maatregelen om de tekortkoming te herstellen en herhaling te voorkomen.

Artikel 9: INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY

1. Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
2. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
3. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.
4. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van beveiligingsincidenten, datalekken en andere gebeurtenissen die een risico kunnen vormen voor de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van informatie die in het kader van deze Raamovereenkomst wordt verwerkt.
5. Opdrachtnemer meldt gedurende de looptijd van een Softwareafname onverwijld iedere hem bekende materiële wijziging die van invloed kan zijn op een eerder uitgevoerde ICO-uitvraag. Dit betreft onder meer wijzigingen in hosting- of verwerkingslocaties, subverwerkers, certificeringen, Assurance verklaringen, beveiligingsmaatregelen, continuïteitsvoorzieningen, privacyvoorwaarden of exit mogelijkheden.
6. Opdrachtnemer vraagt op verzoek van Opdrachtgever geactualiseerde informatie en bewijsstukken op bij de betreffende Fabrikant, softwareleverancier of SaaS- of clouddienstverlener en werkt volledig mee aan een herbeoordeling. Opdrachtnemer voert eventuele naar aanleiding daarvan overeengekomen aanvullende of gewijzigde maatregelen uit overeenkomstig de daarover schriftelijk vastgelegde afspraken.

Artikel 10: PRIJZEN, TRANSPARANTIE EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De in het Prijsinvulformulier opgenomen all-in pakketprijzen voor de referentiepakketten zijn vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst bindend en orderbaar tot en met 30 juni 2027 en, voor ieder afzonderlijk referentiepakket, in ieder geval tot en met het eerste in Bijlage 4 vermelde renewalmoment dat plaatsvindt na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.

Gedurende deze periode is Opdrachtnemer gehouden het betreffende referentiepakket op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever te leveren tegen ten hoogste de aangeboden all-in pakketprijs en overeenkomstig de in Bijlage 3 vastgelegde configuratie, aantallen en looptijd. De all-in pakketprijs omvat alle gebruiksrechten, abonnementen, onderhouds- en supportaanspraken, kortingen, opslagen en rechtstreeks aan de levering verbonden kosten, met uitzondering van de afzonderlijk aangeboden Brokervergoeding.

De in het Prijsinvulformulier opgenomen fictieve rekenhoeveelheden en rekenfactoren voor de omrekening naar achtenveertig (48) maanden dienen uitsluitend voor de beoordeling en vergelijking van de Inschrijvingen en leiden niet tot een afnameverplichting of omzetgarantie.

2. Indien zich gedurende de in lid 1 bedoelde bindingsperiode een objectieve prijs-, product- of programmawijziging voordoet die door de betreffende Fabrikant of Geautoriseerde Distributeur schriftelijk is vastgesteld en buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, mag de aangeboden all-in pakketprijs uitsluitend worden aangepast met het aantoonbare financiële effect van die wijziging.

Een aanpassing vindt zowel bij een prijsverhoging als bij een prijsverlaging één-op-één plaats. De in de aangeboden pakketprijs begrepen marge of vergoeding van Opdrachtnemer blijft daarbij in

absolute zin ongewijzigd. Opdrachtnemer mag over de wijziging geen aanvullende opslag, vergoeding, administratiekosten of andere toeslag berekenen.

Opdrachtnemer verstrekt voorafgaand aan de aanpassing alle onderliggende bewijsstukken, waaronder de oorspronkelijke en gewijzigde prijsopgave van de Fabrikant of Geautoriseerde Distributeur. Een wijziging van de eigen inkoopcondities, kortingen of marge van Opdrachtnemer en het enkele verstrijken van de geldigheidsduur van een aan Opdrachtnemer verstrekte offerte vormen geen grond voor aanpassing van de pakketprijs. Een aanpassing is uitsluitend geldig nadat Opdrachtgever deze schriftelijk heeft aanvaard.

Indien een product of programma niet langer beschikbaar is, mag Opdrachtnemer uitsluitend na voorafgaande schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever een functioneel en kwalitatief ten minste gelijkwaardig alternatief aanbieden. Een eventuele prijsaanpassing wordt overeenkomstig dit lid vastgesteld.

3. Indien Opdrachtnemer een referentiepakket binnen de toepasselijke bindingsperiode niet tegen ten hoogste de overeenkomstig lid 1 en, indien van toepassing, lid 2 vastgestelde prijs kan of wil leveren, is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende pakket rechtstreeks bij de Fabrikant of via een derde af te nemen.

Voor zover het niet of niet tijdig leveren aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, komt het positieve verschil tussen de door Opdrachtgever aan de derde verschuldigde prijs en de overeenkomstig dit artikel geldende pakketprijs voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op een Opslagpercentage, vergoeding, schadevergoeding of andere compensatie.

4. Na afloop van de voor het betreffende referentiepakket geldende bindingsperiode wordt de prijs voor een nieuwe of verlengde Softwareafname vastgesteld op basis van de aantoonbare Netto Inkoopprijs, vermeerderd met ten hoogste het door Opdrachtnemer aangeboden uniforme Opslagpercentage.

De prijs voor alle overige en toekomstige Softwareafnames wordt gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst eveneens bepaald aan de hand van de Netto Inkoopprijs, vermeerderd met ten hoogste het overeengekomen Opslagpercentage.

5. Het aangeboden uniforme Opslagpercentage geldt als een maximum en is gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, bindend en niet indexeerbaar. In een Nadere Opdracht mag uitsluitend een gelijk of lager Opslagpercentage worden toegepast.

De eenmalige prijs voor transitie en inrichting is vast en niet indexeerbaar. Het uniforme Opslagpercentage en de prijzen van de referentiepakketten zijn uitsluitend aanpasbaar voor zover dit artikel daarin uitdrukkelijk voorziet. In afwijking van de overige bepalingen van dit artikel geldt voor Microsoftafnames het volgende. De voorwaarden en softwareprijzen worden via BJ12 vastgesteld en de bestelling en financiële en administratieve afhandeling verlopen via Opdrachtnemer. De door Opdrachtgever verschuldigde prijs bestaat uit de aantoonbare Netto Inkoopprijs die voortvloeit uit de via BJ12 vastgestelde voorwaarden, vermeerderd met ten hoogste het in Bijlage 3 aangeboden afzonderlijke opslagpercentage voor Microsoft. Alle op Microsoftafnames betrekking hebbende kortingen, credits, rebates en overige Commerciële Voordelen komen volledig ten goede aan Opdrachtgever. Het afzonderlijke opslagpercentage voor Microsoft geldt als maximum, is gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, bindend en niet indexeerbaar. Op Microsoftafnames wordt niet tevens het uniforme Opslagpercentage toegepast. Opdrachtnemer maakt op iedere Offerte en factuur de Netto Inkoopprijs, het toegepaste Microsoft-opslagpercentage, het opslagbedrag en de totale prijs afzonderlijk en controleerbaar inzichtelijk.

De Brokervergoeding en de tarieven voor Aanvullende Dienstverlening zijn gedurende de eerste twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst vast en niet indexeerbaar. Deze bedragen mogen vervolgens eenmaal per kalenderjaar worden aangepast, voor het eerst op

1 januari nadat ten minste twaalf (12) maanden sinds de ingangsdatum van de Raamovereenkomst zijn verstreken.

De aanpassing is gelijk aan de procentuele ontwikkeling van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde index 'Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008 M-N), reeks 2020=100'. De procentuele ontwikkeling wordt berekend door het indexcijfer over de maand september voorafgaand aan het jaar van aanpassing te vergelijken met het indexcijfer over september van het daaraan voorafgaande jaar. Indien het CBS deze reeks beëindigt of wezenlijk wijzigt, wordt de meest vergelijkbare opvolgende indexreeks toegepast. Zowel een positieve als een negatieve indexontwikkeling wordt toegepast. Indexering vindt uitsluitend plaats op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever of Opdrachtnemer, vergezeld van een deugdelijke berekening, en wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.

6. Alle Commerciële Voordelen die direct of indirect verband houden met een Softwareafname worden volledig en voorafgaand aan de toepassing van het Opslagpercentage ten gunste van Opdrachtgever verwerkt. Hieronder vallen in ieder geval kortingen, rebates, special bids, credits, bonussen, partnerkortingen, marketingbijdragen en andere prijsverlagende voordelen, ongeacht de benaming of het moment waarop deze worden toegekend.
7. Opdrachtnemer specificeert in iedere Offerte en op iedere factuur ten minste:
 - a. de Fabrikant en, indien van toepassing, de Geautoriseerde Distributeur;
 - b. de Software, het product, de SKU of het artikelnummer;
 - c. de aantallen, licentievorm, licentiemaatstaf en looptijd;
 - d. de oorspronkelijke prijs en de Netto Inkoopprijs;
 - e. de toegepaste kortingen, rebates, special bids en overige Commerciële Voordelen;
 - f. het overeengekomen Opslagpercentage;
 - g. het bedrag van de opslag in euro's; en
 - h. de totale prijs exclusief btw.

Indien de Netto Inkoopprijs in vreemde valuta luidt, vermeldt Opdrachtnemer tevens de oorspronkelijke valuta, het oorspronkelijke bedrag, de toegepaste wisselkoers en het moment waarop deze wisselkoers is vastgesteld. De omrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijk op de factuur van de Fabrikant of Geautoriseerde Distributeur toegepaste wisselkoers. Opdrachtnemer verstrekt hiervan op verzoek een controleerbaar bewijsstuk.

8. De Brokervergoeding omvat alle standaard Diensten die volgens de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen binnen deze vergoeding vallen, waaronder de reguliere administratie, rapportage, het Brokerportal, contract- en renewalmanagement, spendanalyse, signalering, governanceondersteuning en overige structurele werkzaamheden.

Aanvullende Dienstverlening mag uitsluitend afzonderlijk in rekening worden gebracht indien deze niet reeds onder de Brokervergoeding, het Opslagpercentage, de transitie- en inrichtingsprijs of een andere aangeboden prijscomponent valt en Opdrachtgever daarvoor vooraf een schriftelijke Nadere Opdracht heeft verstrekt. Dubbele vergoeding van werkzaamheden is niet toegestaan.

9. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief btw en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, waaronder administratie-, implementatie-, beheer-, rapportage-, portal-, contractmanagement-, reis-, verblijf- en

overige uitvoeringskosten, tenzij in het Prijsinvulformulier uitdrukkelijk is bepaald dat een specifieke kostenpost afzonderlijk in rekening mag worden gebracht.

10. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever desgevraagd alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de juistheid, volledigheid en marktconformiteit van een Offerte, factuur of toegepaste prijsopbouw te controleren. Hieronder vallen, voor zover van toepassing:

- a. oorspronkelijke offertes en facturen van Fabrikanten of Geautoriseerde Distributeurs;
- b. prijs- en kortingsafspraken;
- c. creditnota's en rebate-overzichten;
- d. partnerkortingen en overige Commerciële Voordelen;
- e. customer pricing sheets en onderliggende prijsberekeningen; en
- f. indien inkoop via een Geautoriseerde Distributeur door de Fabrikant verplicht is gesteld, een schriftelijke bevestiging van de Fabrikant of het toepasselijke gepubliceerde kanaalbeleid.

Opdrachtgever gebruikt deze gegevens uitsluitend voor verificatie, controle, audit en contractmanagement en behandelt bedrijfsvertrouwelijke informatie als zodanig.

11. Commerciële Voordelen die eerst na het verstrekken van de Offerte of na facturatie bekend worden of door Opdrachtnemer worden ontvangen, worden onverwijld en volledig aan Opdrachtgever doorgegeven en, voor zover van toepassing, door middel van een creditfactuur verrekend.

Indien een Commerciële Voordeel niet rechtstreeks aan één Softwareafname kan worden toegerekend, wordt het aan Opdrachtgever toekomende aandeel vastgesteld naar rato van het aandeel van Opdrachtgever in de afname waarop het betreffende voordeel betrekking heeft, dan wel op basis van een andere vooraf door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde, objectieve en controleerbare verdeelmethode.

12. Tot de in de overeengekomen vergoeding begrepen kosten behoort tevens de reguliere medewerking van Opdrachtnemer aan ICO-uitvragen, waaronder het opvragen, verzamelen, administratief verwerken en verstrekken van informatie en bewijsstukken.

Eventuele product- of leveranciersgebonden externe kosten mogen uitsluitend afzonderlijk in rekening worden gebracht indien deze vooraf transparant en afzonderlijk in de Offerte zijn vermeld en door Opdrachtgever schriftelijk zijn goedgekeurd. Niet vooraf gemelde of niet schriftelijk goedgekeurde kosten mogen niet achteraf worden gefactureerd.

13. Indien Opdrachtgever redelijke twijfel heeft over de juistheid of marktconformiteit van een aangeboden prijs, is Opdrachtnemer gehouden de prijsopbouw nader te onderbouwen.

Indien Opdrachtnemer geen marktconforme aanbieding kan verstrekken of de gevraagde onderbouwing niet, niet volledig of niet tijdig verstrekt, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Software rechtstreeks bij de Fabrikant of via een derde af te nemen. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op een Opslagpercentage, schadevergoeding of andere compensatie.

14. Andere prijs- en tariefwijzigingen dan die welke uitdrukkelijk in dit artikel zijn toegestaan, zijn niet toegestaan. Een wijziging is uitsluitend geldig nadat deze schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard en wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.
15. Indien voor een Softwareafname of Dienst aanvankelijk geen btw in rekening is gebracht en naderhand blijkt dat daarover wettelijk alsnog btw verschuldigd is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis en verstrekt

Opdrachtnemer een deugdelijke onderbouwing en, indien van toepassing, een correcte aanvullende factuur.

De wettelijk verschuldigde btw komt voor rekening van Opdrachtgever. Eventuele rente, boetes, naheffingskosten of overige kosten die het gevolg zijn van een onjuiste of niet-tijdige fiscale behandeling door Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer kan een Softwareafname uitsluitend factureren nadat de betreffende Nadere Opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is verstrekt en de Software, Licentie, het SaaS-abonnement of de Renewal aantoonbaar overeenkomstig de Nadere Opdracht beschikbaar is gesteld, geactiveerd of verlengd. Periodieke Diensten en Aanvullende Dienstverlening worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde en door Opdrachtgever geaccepteerde prestaties, tenzij in de Nadere Opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer de bij de factuur behorende bewijsstukken, waaronder de geaccepteerde Offerte, de Nadere Opdracht, licentie- of activatiebevestigingen, renewalbevestigingen, onderliggende facturen van de Fabrikant of Geautoriseerde Distributeur en, indien van toepassing, goedgekeurde urenverantwoordingen.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - opdrachtnummer dan wel een door Opdrachtgever gehanteerde opdracht- of referentiecode
(het betreffende nummer of de betreffende code wordt door Opdrachtgever verstrekt)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van OpdrachtnemerElke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.
3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 12: SOCIAL RETURN

1. Conform het gestelde in de Inschrijvingsleidraad en Bijlage 5 (Social Return) dient Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitvoering te geven aan de door hem geaccepteerde Social Return-verplichting van 1% van de gerealiseerde opdrachtwaarde.

Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012

1. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de omvang en samenstelling van het Softwareportfolio en in de daarmee samenhangende dienstverlening, voor zover deze wijzigingen passen binnen

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

de reikwijdte en algemene aard van de Raamovereenkomst en voldoen aan de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012.

2. Wijzigingen als bedoeld in het eerste lid kunnen onder meer noodzakelijk zijn als gevolg van:

- a. het toevoegen, vervangen of vervallen van Software, SaaS-diensten, Fabrikanten of Geautoriseerde Distributeurs;
- b. wijzigingen in productnamen, productversies, edities, licentievormen, licentiemaatstaven, abonnementsvormen of gebruiksrechten;
- c. het bereiken van End-of-Life, End-of-Sale of End-of-Support van Software;
- d. wijzigingen in het productportfolio, de distributiestructuur, licentievoorwaarden of commerciële voorwaarden van een Fabrikant;
- e. fusies, overnames, splitsingen of andere wijzigingen bij Fabrikanten of Geautoriseerde Distributeurs;
- f. technologische ontwikkelingen, waaronder de overgang van on-premises Software naar cloud- of SaaS-dienstverlening;
- g. gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde eisen op het gebied van informatiebeveiliging, privacy, duurzaamheid of digitale autonomie; en
- h. gewijzigde behoeften van Opdrachtgever ten aanzien van aantallen, looptijden, Renewals, rapportages, koppelingen of softwaregovernance.

3. Opdrachtgever is in de in het tweede lid bedoelde gevallen gerechtigd Software, Fabrikanten en Geautoriseerde Distributeurs aan het Softwareportfolio toe te voegen, daaruit te verwijderen of te vervangen en de bijbehorende aantallen, specificaties, licentievormen, looptijden en dienstverleningsvereisten aan te passen, mits:

- a. de algemene aard van de Raamovereenkomst niet wijzigt;
- b. de wijziging betrekking blijft hebben op softwarebrokerdienstverlening, Softwareafname en softwaregovernance;
- c. de wijziging niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet 2012; en
- d. de overeengekomen prijs- en vergoedingssystematiek van toepassing blijft.

4. Opdrachtnemer verleent binnen de kaders van deze Raamovereenkomst medewerking aan de in dit artikel bedoelde wijzigingen. Een wijziging geeft Opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding of aanvullende compensatie, anders dan de vergoeding die op grond van de Raamovereenkomst en een eventuele Nadere Opdracht verschuldigd is.
5. Toepassing van deze herzieningsclausule leidt niet tot verhoging van de maximale contractwaarde van € 40.000.000 exclusief btw.

Artikel 14: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000, -- per gebeurtenis en € 5.000.000, -- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 15: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de Raamovereenkomst te beëindigen. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 16: OVERIGE VOORWAARDEN

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wezenlijke onderdelen van de uitvoering van de Raamovereenkomst aan derden uit te besteden anders dan de in de Inschrijving opgegeven derden. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. In het kader van deze toestemming kan Opdrachtgever een Bibob-onderzoek uitvoeren. Opdrachtgever is gerechtigd haar toestemming te onthouden indien:
 - een advies van het Bureau Bibob en/of de Eenheid Screening- en Bewakingsaanpak daartoe aanleiding geeft;
 - niet langer wordt voldaan aan de geschiktheidseisen, minimumeisen of contractuele verplichtingen uit deze Raamovereenkomst;
 - de continuïteit, kwaliteit of veiligheid van de levering en dienstverlening daardoor in het gedrang komt.
2. In aanvulling op de ARBIT 2022 heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te ontbinden indien een advies van de Eenheid Screening- en Bewakingsaanpak (SBA) of een Bibob-advies daartoe aanleiding geeft.
3. In afwijking van artikel 37.1 ARBIT 2022 wordt het arrondissement Den Haag vervangen door arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 17: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg over de bepalingen die nietig zijn of worden vernietigd teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever

Naam

Functie

Handtekening

Datum

Opdrachtnemer

Naam

Functie

Handtekening

Datum

Bijlagen:

- N.t.b.